

令和3年2月15日

各位

株式会社 北 國 銀 行
北國マネジメント株式会社

ECモール「COREZO」におけるお客さま情報への 不正アクセスに関するお詫びとお知らせ

この度、株式会社北國銀行（頭取 杖村修司）の子会社北國マネジメント株式会社（代表取締役 山佐修）が運営するECモール「COREZO」のシステムに対し第三者による不正アクセスがあったことが発覚し、被害状況の調査を行いました。

調査の結果、商品発注に係るデータベース用サーバーに保存されていた73名のお客さまの情報が閲覧されている可能性があることが判明しました。

お客さまならびにご関係の皆さまに多大なご迷惑をおかけしたことを、深くお詫び申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして、下記の通りご報告いたします。

記

1. お客さま情報の内容

住所、氏名、生年月日、職種、性別、メールアドレス、電話番号、商品購入に関する情報
※クレジットカード情報につきましてはシステムにデータを保持しておりませんので漏洩はございません。

※対象となるお客さまには2月5日にメールならびに電話にてご案内させていただいております。

2. 不正アクセスの期間

令和3年2月3日（水）15:00～18:00

3. 不正アクセスの概要

第三者によってECモール「COREZO」に不正にアクセスされ、商品発注にかかるデータベースの閲覧が行われました。なお、不正アクセス以外の被害はございません。

4. 事後対応

速やかに第三者調査機関へ調査を依頼し2月4日より調査を開始いたしました。

なおECモールにつきましては第三者調査機関の協力の下、安全であることを確認したうえで2月9日にオープンしております。

5. 再発防止策

このたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてのシステムセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。

6. 本件に関するお客さまのお問い合わせ窓口

北國マネジメントEC事業部

電話番号：0120-967-186（専用ダイヤル）

受付時間：午前9時から午後5時まで（土・日・祝日を除く）

以上